

Программа страхования «Защита питомца расширенная»

Программа страхования «Защита питомца расширенная» включает в себя Программы «Телемедицина для животных» и «Ветеринарные расходы: укусы клеща, травмы и заболевания», которые приведены ниже. Настоящая программа страхования разработана на основании Правил комбинированного страхования животных, ветеринарных расходов и гражданской ответственности (от 10.06.2021) (далее – Правила).

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ «ТЕЛЕМЕДИЦИНА ДЛЯ ЖИВОТНЫХ»

Объект страхования	Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) в связи с обращением Выгодоприобретателя в сервисную (ассистанскую) компанию для получения дистанционной консультативной ветеринарной помощи (дистанционных консультаций по вопросам ветеринарной помощи) в объеме, предусмотренном настоящей программой страхования, в связи с укусом клеща, травмой или заболеванием (болезнью) застрахованного животного (далее – Застрахованное животное или Застрахованное имущество).
Страховой случай	Страховым случаем с учетом всех определений и исключений из страхования, предусмотренных Программой, является возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с обращением в сервисную (ассистанскую) компанию для получения дистанционной консультативной ветеринарной помощи (дистанционных консультаций по вопросам ветеринарной помощи) в объеме, предусмотренном Программой, в связи с укусом клеща, травмой или заболеванием (болезнью) Застрахованного животного.
Порядок и условия предоставления дистанционной (онлайн) консультации	Сервисная (ассистанская) компания при обращении Выгодоприобретателя в связи с укусом клеща, травмой или заболеванием (болезнью) Застрахованного животного организует оказание дистанционной консультативной ветеринарной помощи (дистанционных консультаций по вопросам ветеринарной помощи) в порядке и объеме, предусмотренном Программой. 1. Объем предоставляемых услуг: 1.1. Консультация по всем вопросам, связанным с укусом клеща, травмой или заболеванием (болезнью) Застрахованного животного. 1.2. Выстраивание оптимального алгоритма лечения. 1.3. Перепроверка назначения и диагноза. 1.4. Консультация по любым вопросам: – содержание и уход; – консультация с терапевтом о подборе корма. 1.5. Адреса ветеринарных учреждений. 2. Порядок и условия оказания услуг: 2.1. Услуги предоставляются дистанционно (без очного приема Застрахованного животного) специалистом сервисной (ассистанской) компании ООО «ВетЭксперт», посредством: – телефонной связи, по телефонам +7 800 511 82 23; +7 499 577 03 40; – личного кабинета на сайте vetexpert.ru; – мобильного приложения ВетЭксперт в видеозвонком. 2.2. Дистанционные консультации по вопросам ветеринарной помощи предоставляются Выгодоприобретателю круглосуточно неограниченное количество раз, длительность дистанционной консультации не ограничена. 2.3. Дистанционные консультации по вопросам ветеринарной помощи проводятся с учетом предоставленной Выгодоприобретателем информации по Застрахованному животному (установленные ранее диагнозы, перенесенные заболевания, известные ему аллергические реакции, противопоказания). 2.4. Дистанционные консультации по вопросам ветеринарной помощи оказываются специалистами сервисной (ассистанской) компании с соблюдением норм действующего законодательства, в т.ч. требований, установленных законодательством Российской Федерации, с учетом специфики оказания услуг дистанционным способом. 2.5. Сервисная (ассистанская) компания не несет ответственность за действия ветеринарных учреждений, а также за качество и сроки оказанных Застрахованному животному ветеринарных услуг. 2.6. Оплата ветеринарных услуг не производится.
Франшиза	Не предусмотрена

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ «ВЕТЕРИНАРНЫЕ РАСХОДЫ: УКУС КЛЕЩА, ТРАВМЫ И ЗАБОЛЕВАНИЯ»

Объект страхования	Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) Выгодоприобретателя в связи с обращением в ветеринарные учреждения для получения для получения ветеринарных услуг, предусмотренных Программой, в связи с укусом клеща, травмой или заболеванием (болезнью) Застрахованного животного.
Страховой случай	Страховым случаем с учетом всех определений и исключений из страхования, предусмотренных Программой, является возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с обращением в ветеринарные учреждения для получения ветеринарных услуг, предусмотренных Программой, в связи с укусом клеща, травмой или заболеванием (болезнью) Застрахованного животного. Под травмой понимается нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей Застрахованного животного, возникающее в результате внешнего воздействия. Окончательный диагноз должен быть подтвержден инструментальными методами диагностики или лабораторными исследованиями.
Объем ветеринарных услуг, предусмотренный Программой	Страховщик компенсирует расходы Выгодоприобретателя на следующие диагностические или лечебные мероприятия, оказываемые на территории Российской Федерации: а) консультации ветеринарных врачей, включая узкопрофильных специалистов; б) ветеринарные манипуляции, в том числе инъекции, перевязки; в) диагностические исследования по назначению ветеринарного врача, проводимые в ветеринарном

	<p>учреждении;</p> <p>г) по назначению ветеринарного врача лабораторные исследования (а именно, анализы крови и других биологических сред организма - общеклинические, биохимические исследования, ПЦР исследования, ИФА, ИХА);</p> <p>д) по назначению ветеринарного врача функциональные и инструментальные методы исследования, включающие электрокардиографию, ультразвуковую диагностику, рентгенографию, эндоскопию, в том числе под седацией или наркозом;</p> <p>е) лекарственные препараты и/или иные средства, в том числе перевязочные средства и средства фиксации и иммобилизации (гипс, бандаж), выданные и/или использованные на приеме ветеринарным врачом или выписанных ветеринарным врачом (но за исключением БАД, кормовых добавок, пробиотиков, антигельминтных препаратов, вакцин, гомеопатии, кормов, в том числе лечебных кормов);</p> <p>ж) хирургическое и консервативное лечение, а также пребывание в стационаре, в том числе в инфекционном стационаре, в том числе с целью диагностического обследования сроком не более 2 (двух) дней.</p>
<p>Исключения</p>	<p>1. Не признается страховым риском, страховым случаем и не возмещаются следующие расходы:</p> <p>а) содержание животного в стационаре более 2 (двух) дней;</p> <p>б) проведение компьютерной и магнитно-резонансной томографии, а также проведение эхокардиографии, назначенной для проведения МРТ и КТ;</p> <p>в) на услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе на услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию;</p> <p>г) на профилактические мероприятия, в т.ч. осмотр, плановые и косметические операции, вакцинации, чипирование, прививки, дегельминтизацию, стрижка когтей, санация ушных проходов, проверку на наличие экто- и эндопаразитов, осмотр при диспансеризации и др.;</p> <p>д) на стоматологические услуги;</p> <p>е) на протезирование всех видов в отношении Застрахованного животного;</p> <p>ж) на оплату услуг, оказываемых для подтверждения племенной ценности животного (исследования, выполняемые ветеринарными на регистрацию и клеймение животного в т.ч. чипирование);</p> <p>з) иные расходы на проведение лечебно-профилактических, реабилитационных мероприятий;</p> <p>и) на услуги зоопсихолога или расходы, связанные с поведенческими проблемами Застрахованного животного;</p> <p>к) расходы на телефонные звонки, иные расходы по использованию средств удаленной связи;</p> <p>л) расходы на приобретение лекарственных препаратов и/или иных средств, в том числе перевязочных средств и средств фиксации и иммобилизации (гипс, бандаж), за исключением выданных и/или использованных на приеме ветеринарным врачом или выписанных ветеринарным врачом;</p> <p>м) расходы на приобретение лекарственных препаратов и/или иных средств, использованных на приеме ветеринарным врачом или выписанных ветеринарным врачом, но не относящихся к ветеринарным расходам по заявленному страховому случаю;</p> <p>н) расходы на манипуляции и диагностические исследования, назначенные ветеринарным врачом, но не относящихся к ветеринарным расходам по заявленному страховому случаю;</p> <p>о) расходы на приобретение кормовых добавок и кормов, в том числе лечебных кормов и пробиотиков;</p> <p>п) расходы на диагностику и лечение бесплодия животного.</p> <p>2. Не является страховым риском, страховым случаем и страховая выплата не производится по расходам Выгодоприобретателя, произошедших в результате:</p> <p>а) заболеваний или травм, имевшихся у Застрахованного животного до начала периода страхования;</p> <p>б) хронических заболеваний Застрахованного животного;</p> <p>в) генетических, врожденных и наследственных заболеваний или врожденных аномалий Застрахованного животного, а также заболеваний и травм, связанных с породной предрасположенностью животного;</p> <p>г) дерматологических заболеваний, в том числе атопического дерматита, малассезиозного дерматита, аллергического дерматита;</p> <p>д) травм, заболеваний, связанных и/или являющихся следствием ненадлежащего ухода за Застрахованным животным (в том числе кормления испорченными кормами и продуктами опасными для застрахованного животного (шоколад, лук, чеснок, виноград, трубчатые кости, ксилит и т. п., несоблюдения рекомендованного ветеринарным врачом лечения, диеты, а также при осуществлении самостоятельного лечения без письменных указаний ветеринарного врача и последствий такого лечения, недокормом или перекормом, ;</p> <p>е) травм, заболеваний и состояний, являющихся следствием использования Застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране или лабораторных опытов;</p> <p>ж) травмы, заболевания животного, возникшие в результате умышленных действий или бездействия Выгодоприобретателя, членов его семьи;</p> <p>з) осложнений или последствий лечения заболеваний и травм, относящихся к исключениям из страхования, предусмотренных Программой.</p> <p>3. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения указаны в пунктах 6.8 - 6.10 Правил.</p> <p>4. Пункт 4.5 Правил не применяется.</p>
<p>Лимит выплаты страхового возмещения</p>	<p>15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей на один страховой случай.</p> <p>К одному страховому случаю относятся:</p> <p>- при укусе клеща или травме: обращение для получения ветеринарной помощи и лечение в ветеринарных учреждениях в связи с укусом(-ами) клеща или травмой(-ами) Застрахованного животного, вызванных одной причиной;</p> <p>- при заболевании (болезни): обращение для получения ветеринарной помощи и лечение в ветеринарных учреждениях в связи с конкретным заболеванием и/или повторных обращений по одному и тому же заболеванию (его обострению) Застрахованного животного.</p> <p>Если один страховой случай повлек за собой последовательность событий, указанных в разделе «Страховой случай», признанных страховыми случаями, то лимит выплаты по совокупности ветеринарных расходов в связи с такими событиями устанавливается в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.</p>
<p>Франшиза</p> <p>Территория и срок страхования</p>	<p>1 000 (Одна тысяча) рублей (безусловная на каждый страховой случай)</p> <p>Страхование распространяется на страховые случаи, которые произошли на территории страхования. Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 15 (пятнадцатого) дня, следующего за днем вручения Выгодоприобретателю страхового сертификата и действует в течение</p>

срока, указанного в страховом сертификате.

Страхование не распространяется на события, имеющие признаки страхового случая, произошедшие до начала действия периода страхования.

1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая в случае превышения размера франшизы Выгодоприобретатель обязан:

а) в течение 3 (трех) календарных дней, с момента наступления такого события, уведомить Страховщика о событии, имеющем признаки страхового случая, путем обращения в контактный центр Страховщика по телефонам 8-800-700-45-60 или 8 (495) 213-09-15 или в ассистанскую компанию ООО «Ветэксперт», посредством:

- телефонной связи, по телефонам +7 800 511 82 23; +7 499 577 03 40;
- личного кабинета на сайте vetexpert.ru;
- мобильного приложения ВетЭксперт с видеозвонком.

и направить письменное заявление в ООО «Ветэксперт» или Страховщику.

б) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения размера убытка. Принимая такие меры, Выгодоприобретатель должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Выгодоприобретателю. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Выгодоприобретатель умышленно не приняло разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

в) предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с наступлением события, имеющего признаки страхового случая.

г) предоставить Страховщику всю известную информацию о таком событии и все необходимые документы, указанные в пункте 2 настоящего раздела Полиса и Правилах, для установления факта страхового случая и определения размера страховой выплаты.

2. Для установления Страховщиком факта наступления страхового случая и принятия решения об осуществлении страховой выплаты, Выгодоприобретателем Страховщику подается заявление о событии, обладающем признаками страхового случая, с указанием получателя страховой выплаты и его банковских реквизитов расчетного счета для перечисления страховой выплаты (для случая безналичного перечисления страховой выплаты) составленное в письменном виде, в соответствии с установленной Страховщиком формой, и предоставляются следующие документы:

а) страховой сертификат;

б) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;

в) ветеринарный паспорт Застрахованного животного, содержащий информацию о животном (кличка, пол, дата рождения), о владельце животного, проведенных вакцинациях и дегельминтизациях;

г) согласие на обработку персональных данных (в случаях, предусмотренных законодательством);

д) данные необходимые для идентификации Страховщиком лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, или его представителя), а также получателя страховой выплаты в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

е) документы, содержащие сведения об анамнезе, дате и состоянии здоровья Застрахованного животного при обращении за помощью, об окончательном диагнозе, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением, с указанием информации о Застрахованном животном (кличка, пол, порода, возраст));

ж) выписанные ветеринарным врачом рецепты в связи с укусом клеща, заболеванием или травмой Застрахованного животного со штампом аптеки и указанием стоимости приобретенных медикаментов;

з) направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг, и документы, подтверждающие их проведение (в том числе результаты или протоколы таких исследований);

и) счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о Застрахованном животном (номер полиса, чипа, кличка, вид и порода и пр.) продолжительности лечения, детализированного перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате.

Страховщик вправе принимать к рассмотрению указанные документы, в форме сканированной копии или фотографии оригинала, направленной посредством электронной почте.3. Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Выгодоприобретателя заявления о таком событии и полного пакета документов, необходимых для установления факта наступления страхового случая (пункт 2 настоящего раздела), принять одно из следующих решений:

3.1. О признании заявленного события страховым случаем. В этом случае, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты предоставления Выгодоприобретателем полного комплекта документов, необходимых для установления факта наступления страхового случая (пункт 2 настоящего раздела), Страховщик утверждает страховой акт. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты утверждения страхового акта.

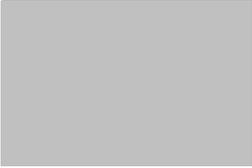
3.2. О непризнании заявленного события страховым случаем. В этом случае в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения Выгодоприобретателю направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин его принятия.

3.3. Об отказе в страховой выплате. В этом случае в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения Выгодоприобретателю направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа.

3.4. О проведении страхового расследования и запросе дополнительных документов (в соответствии с пунктом 12.10.4 Правил).

4. Страховая выплата за оказанные в отношении Застрахованного животного ветеринарные услуги производится в денежной форме, путем возмещения Страховщиком документально подтвержденных расходов Выгодоприобретателя на оплату ветеринарных услуг, за вычетом суммы франшизы, предусмотренной Полисом, но не более страховой суммы (лимита ответственности на один страховой случай).

**Порядок получения
страховой выплаты
и расчета
страхового
возмещения**

- 
5. Сумма страховых выплат по всем страховым случаям, происшедшим с Застрахованным животным в период действия страхования по Страховому сертификату, не может превышать указанного в нем размера страховой суммы.
 6. После страховой выплаты страховая сумма в отношении Застрахованного животного уменьшается на величину страховой выплаты. С даты выплаты страховой суммы, указанной в Страховом сертификате, страхование в отношении этого животного прекращается.